

## **1. Algemene Voorwaarden Let's Talk About Art**

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vennootschap Onder Firma Let's Talk About Art. (hierna te noemen 'Let's Talk About Art') en op iedere tussen Let's Talk About Art en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Let's Talk About Art. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Let's Talk About Art erkend.

### 2. Het aanbod

- 2.1 De dienst wordt geleverd op geboekte datum. Aanbieder verleent zich het recht om uiterlijk drie dagen voor aanvang van de verleende dienst het aanbod in te trekken als er onvoldoende aanmeldingen zijn. In dat geval zal er een nieuwe datum worden bepaald binnen een termijn van twee maanden.
- 2.2 Let's Talk About Art behoudt zich nadere acceptatie van de getoonde prijzen en aanbiedingen voor. Ze is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 2.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 2.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - o de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### 3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

### 4. Zichttermijn / herroepingsrecht

- 4.1 Dit is een dienstenovereenkomst. De consument verklaard na lezen van dit document op de hoogte te zijn van het feit dat hij zijn recht op herroeping verliest na volledige uitvoering van de dienst.

### 5. Gegevensbeheer

- 5.1 Indien u een reservering plaatst bij Let's Talk About Art, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Let's Talk About Art. Let's Talk About Art houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie voor nadere informatie hierover de Privacyverklaring van Let's Talk About Art.
- 5.2 Let's Talk About Art respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 5.3 Let's Talk About Art maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.
- 5.4. Nadere informatie kan worden aangevraagd ten kantore van Let's Talk About Art, per post aan Joan Maetsuykerlaan 15 2024 AR Haarlem (geen bezoekadres).

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Tijdens de uitvoering van de dienst zal Let's Talk About Art consumenten in aanraking brengen met zaken van derden. Let's Talk About Art is jegens consument op generlei wijze aansprakelijk voor schade die door de consument voor, tijdens of na afloop van het uitvoeren van de dienst veroorzaakt aan deze zaken.
- 6.2 Bij het aangaan van deze overeenkomst vrijwaart de consument Let's Talk About Art van alle claims van derden welke verband houden met acties van de consument zelf. Hierbij valt te denken aan het beschadigen, aanpassen, verplaatsen, bevuilen of andersoortig aantasten van de verschillende aan derden toebehorende objecten.
- 6.3 Jegens consument is Let's Talk About Art in ieder geval hoogstens aansprakelijk tot het bedrag dat wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 6.4 In geval van letselschade van de consument veroorzaakt door de schuld van Let's Talk About Art dient de consument zijn vordering binnen een jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis aan te brengen bij de bevoegde Nederlandse rechter, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### 7. Aanbiedingen

- 7.1 Speciale aanbiedingen worden gedaan onder voorbehoud van nadere acceptatie door Let's Talk About Art.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Let's Talk About Art zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Let's Talk About Art slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Let's Talk About Art kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke

vergissing of verschrijving bevatte. Of hiervan sprake is zal door Let's Talk About Art worden bepaald.

7.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## 8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Let's Talk About Art en een klant komt tot stand nadat een bestelling dienst door Let's Talk About Art op haalbaarheid is beoordeeld.

## 9. Toepasselijkheid

9.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

## 10. Overmacht

10.1 Let's Talk About Art is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze partners, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van partners van Let's Talk About Art alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Let's Talk About Art behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Let's Talk About Art gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## 11. Herroepingsrecht

11.1 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

11.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

11.3 Indien de levering van de dienst plaatsvindt binnen 14 dagen na aankoop door de consument doet deze laatste afstand van zijn recht op herroeping van de overeenkomst na deze levering en geeft hij voor zover nodig toestemming aan Let's Talk About Art om de overeengekomen diensten binnen de herroepingsperiode een aanvang te laten nemen.

## 12. Auteursrecht

12.1 Let's Talk About Art kan voor, tijdens en na de activiteiten gebruik maken van schriftelijk stukken welke ter ondersteuning van de activiteit worden aangeboden aan de consumenten. Tenzij expliciet anders aangegeven rust op deze stukken auteursrecht van Let's Talk About Art en mag de consument deze aldus niet zonder vooraf gegeven toestemming openbaren,

verveelvuldigen of aanpassen. Ditzelfde geldt voor alle overige wijzen van uiting door Let's Talk About Art.



### 13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Let's Talk About Art en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Let's Talk About Art kennis, tenzij Let's Talk About Art er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## 2. Privacyverklaring

Via de webshop van Let's Talk About Art worden persoonsgegevens verwerkt. Let's Talk About Art draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens en dat deze met vertrouwelijkheid worden behandeld.

Bij deze verwerking houdt Let's Talk About Art zich aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daar aan stelt. In deze verklaring worden voorts aangegeven welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel. U wordt verzocht deze verklaring daarom zorgvuldig te lezen. Ook van zakelijke klanten slaan wij gegevens op van de contactpersoon. Die persoonsgegevens worden even zorgvuldig behandeld door ons.

### Soort gegevens

#### *Ordergegevens*

Voor de reservering wordt verzocht om uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en telefoonnummer. Daarmee zal u op de hoogte worden gebracht van de status van uw reservering en de geplande activiteit. Voor zover dat nodig is voor de realisatie van de activiteit worden de gegevens ook aan derden verstrekt, zoals bijvoorbeeld het musea. Wij eisen van onze werknemers en voornoemde derden dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

#### *Cookies*

Onze website maakt ook gebruik van cookies om het winkelgemak te vergroten, voor het functioneren van onze website en om voor onszelf informatie te verzamelen over onze diensten. De cookies staan in dienst van de hieronder genoemde doelen van de verzameling van uw gegevens. Uiteraard kunt u de cookies handmatig verwijderen of uitschakelen in uw browser.

### Doel

Uw gegevens worden gebruikt door ons om uw reservering uit te voeren, om uw winkelgemak bij ons te vergemakkelijken, om voor onszelf statistische gegevens bij te houden van onze verkoop en om u te voorzien van onze nieuwsbrief, laatste aanbiedingen, e.d. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden voor direct-marketing doeleinden, maar hoogstens om uitvoer te geven aan voornoemde doelen of als we dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld in het geval van fraude of misbruik). Uw gegevens worden ook niet verkocht aan derden.

### Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden waar onze website u naar doorverwijst en wij raden u aan om daarvoor hun eigen privacyverklaring door te lezen. Wij kunnen

uiteraard niet garanderen dat deze sites ook op een betrouwbare of veilige manier met uw gegevens omgaan.



### **Inzage en wijziging**

Indien u het oneens bent met de gegevens die wij gebruiken, inzage wilt of wijzigingen wilt doorgeven of gewoon vragen heeft over onze privacyverklaring: neemt u dan vooral contact met ons op.

### **3. Formulier voor herroeping**

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier kunt u binnen 14 dagen na reservering invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wenst te herroepen.

Aan: Let's Talk About Art  
Brouwerskade 13  
2013 GJ Haarlem  
[info@letstalkaboutart.nl](mailto:info@letstalkaboutart.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*